

Local da Avaliação Prática

Cargo: Auxiliar de Transportes e Distribuição

Data: 22/05/2012 – Terça-Feira

Local	Inscrição	Sala	Horário
Senac SEDE	1040157	Sala de Treinamento	16:00

Endereço:

SIA – Setor de Indústrias - Trecho 3/4 lotes 625/695, Ed. Sia Centro Empresarial, Bloco C, Cobertura

Ao lado da Concessionária BALI

Telefone: (61) 3313-8877

6.1. Para todos os cargos de Instrutor, o candidato ministrará uma aula demonstrativa, com duração de 30min (trinta minutos), sobre o tema indicado pela Banca Examinadora.

TEMAS PARA AVALIAÇÃO PRÁTICA

Orientações:

O candidato deverá fazer um Estudo de Caso e uma análise técnica e estrutural e justificar as situações problemas criado pela Banca.

A empresa Farmatec, é uma organização que atua no ramo fármaco, saúde e beleza, no setor varejista (farmácias). A empresa é de capital fechado (Ltda) e atua, comercialmente, na região centro-oeste. Conta com 180 funcionários e possui 25 (vinte e cinco) pontos de venda ao consumidor. Atualmente a Farmatec opera com um sistema logístico descentralizado, onde cada loja (farmácia) mantém e controla suas disponibilidades (entradas, saídas e estoques). O sistema tem dificultado o crescimento da Farmatec, e isso justamente numa fase, que a empresa planeja expandir suas atividades comerciais, (atualmente a Farmatec, opera com lojas apenas na região do Distrito Federal), abrindo mais 25 lojas próprias. Outras dificuldades que o sistema Logístico, em uso na Farmatec, reflete-se em questões como; (1) baixo nível de serviço (logístico) registrado, principalmente quanto às disponibilidades de produtos, devido às rupturas, o que gera prejuízos à empresa. (2) O fraco desempenho da frota de transporte e distribuição, que hoje é própria. (3) Por fim a sobreposição de algumas atividades, que são gerenciadas por cada loja, de forma independente.

Considere também como informações pertinentes, para uma tomada de decisão, as seguintes variáveis:

▲ Existe um projeto, já estabelecido para estabelecer um centro de distribuição (CD) na região de Brasília, polo JK, onde se concentraria todas as operações e atividades logísticas, o qual permitirá que a empresa deixe de operar dentro da perspectiva PULL, e passe a operar dentro da metodologia PUSH, o que pode vir a resultar em indicadores mais positivos dos processos Logísticos.

▲ Todos os controles e acompanhamentos, concernente, as atividades logísticas, são realizados de forma manual, não havendo nenhum controle informatizado em uso.

▲ A frota de transporte é constituída por dois veículos de carga médio (até 1.800Kg), um veículo de carga pequeno (até 1.000 kg), e 30 motocicletas com baús, para entregas à domicílio, compradas no tele atendimento. Essa frota é operada e mantida, 100% pela Farmatec.

▲ As novas unidades, que serão abertas pela Farmatec, estarão localizadas na região do estado de Goiás, dentro de um raio de até 200 quilômetros, da unidade central de distribuição.

▲ O mix de produtos, que a Farmatec opera atualmente são da ordem de 6.000 (seis mil) itens, entre fármacos, produtos de perfumaria e beleza. Essa cadeia é composta e abastecida por cerca de 150 indústrias e atacados do ramo. Essas que estão em sua grande maioria na região Sul e Sudeste do Brasil.

Diante do exposto, faça uma análise técnica e estrutural, considerando as variáveis apresentadas, sempre dentro dos conceitos científicos, pertinentes à matéria, e que possam ser justificadas dentro de uma proposta lógica dos sistemas logísticos.

Questão 01 – Tecnologia da Informação aplicada à Logística

Tomando por base que a Farmatec irá seguir seu planejamento, e montará uma estrutura centralizada de armazenagem, para atender a demanda de suas lojas (Farmácias), qual seria a melhor indicação de sistema informacional (*Software*), que deve ser aportado como mais eficaz para gerenciar as operações, dentro do novo centro de distribuição (CD), que consta dos novos planos da empresa.

Escolha uma das alternativas e justifique-a

(A) Eletronic Data Interchange (EDI)	(B) Warehouse Management System (WMS)	(C) Enterprise Resource Planning (ERP)
---	--	---

Questão 02 – Previsões de demanda na Logística

Será necessário ser montado um método (processo) de previsão de demanda de produtos, que contemple os projetos comerciais futuros da Farmatec, e que dentro dessa concepção atenda de forma eficaz às futuras necessidades de estoque, tendo o maior grau de precisão possível.

Escolha uma das alternativas e justifique-a

(A) Métodos Quantitativos com variáveis endógenas.	(B) Métodos Qualitativos, com variáveis exógenas.	(C) Séries históricas sem variações sazonais.
---	--	--

Questão 03 – Gestão de estoques

Uma das grandes preocupações da Farmatec é manter os custos das operações logísticas, em patamares equilibrados e aceitáveis, e ainda melhorar o nível de serviços geral. Entre os custos citado a seguir, qual o que mais pode impactar negativamente no resultado da Farmatec.

Escolha uma das alternativas e justifique-a

(A) Custos de espaço.	(B) Custos dos serviços de estocagem.	(C) Custos de capital.
------------------------------	--	-------------------------------

Questão 04 – Gestão de transportes

Sendo redefinido o sistema de transporte da Farmatec, referente ao transporte físico dos produtos, distribuição do CD para as lojas, e sendo, agora, um modelo terceirizado e não mais próprio. Como pode ser definido o modelo contratual, a ser utilizado cotidianamente, que aplicado, seria mais indicado aos processos Logísticos em questão.

Escolha uma das alternativas e justifique-a

(A) Unimodal.	(B) Intermodal.	(C) Multimodal.
----------------------	------------------------	------------------------

Questão 05 – Operações Logísticas

A Farmatec deverá estruturar suas atividades de Picking, pensando em estruturar um sistema, onde cada operador, ou seja, responsável por cada pedido de forma integral, para assim buscar construir índices de produtividade entre eles. Indique o sistema de Picking, que melhor representa este modelo.

Escolha uma das alternativas e justifique-a

(A) Picking discreto.

(B) Picking por zona.

(C) Picking por lote.

Questão 06 – Equipamentos Logísticos

Uma das maiores preocupações dos gestores da Farmatec é quanto a que equipamentos deverão ser adquiridos e que atendam em perfeita concordância às necessidades da empresa, pensando na estrutura do novo CD. Essa escolha deve ser analisada tendo como perspectiva fatores de eficácia operacional e eficiência financeira.

Escolha uma das alternativas e justifique-a

(A) Sistema tipo cantilever.

(B) Sistemas tipo MIDI LOADS.

(C) Sistemas tipo porta paletes.

Procure chegar 30min. antes do seu horário.