



**SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL / Senac-DF
EDITAL DO PROCESSO SELETIVO – Instrutor Nº. 07/2012**

Convocação para 2ª fase: Avaliação Prática

Convocamos os candidatos listados abaixo, de acordo com o item 2.1.2 do edital, para participarem da 2º fase do Processo Seletivo INSTRUTOR Nº 07/2012.

Ressaltamos que o candidato que faltar a essa etapa estará automaticamente desclassificado do processo seletivo.

Local – Senac CEP P. Piloto – SEUPS 703/903, Lote A (Na rua da Igreja Dom Bosco)

Cargo: Telemarketing

Recomendamos a leitura do item 7 do Edital

Temas
Tema 01: A importância do telemarketing como ferramenta de trabalho nos diferentes ramos e atividades comerciais
Tema 02: Efetuar as etapas da venda, tendo em vista as necessidades e expectativas dos clientes, detectadas por meio do telemarketing ativo e / ou receptivo.
Tema 03 – Código de ética do operador de telemarketing aplicado as situações vivenciadas no ambiente profissional.

Orientações:

O candidato ministrará uma aula demonstrativa, com duração de 30min (trinta minutos), sobre o tema escolhido.

O candidato deverá:

- Utilizar da sua criatividade para a apresentação do tema escolhido;
- Deverá trazer o seu material de acordo com tema escolhido
- Definir a metodologia.

Inscrição	Candidato	Data	Horário
1070149	GIOVANNI TAVARES MACHADO	10/08/2012	11h
1070222	GLEICIANE ROSA DA SILVA	10/08/2012	12h
1070316	ROBSON COSTA PERETTI	10/08/2012	14h
1070201	ROOSEWELT FEITOSA E SILVA	10/08/2012	15h
1070132	GUIOMAR DE MARIA LOBATO SANTOS ALVES	10/08/2012	16h

DEPARTAMENTO REGIONAL DO DISTRITO FEDERAL